

CIGNA DENTAL CARE (DHMO*) ENHANCEMENT

We are enhancing your plan by increasing the age limit for children to go to pediatric dentists.

Cigna recognizes the importance of instilling good dental habits at a young age, and the role that pediatric dental providers play in helping to impart good habits in young patients. That's why we are making a change to our Cigna Dental Care® (DHMO) product that will enable enrolled children to see a pediatric dentist up to age 13. This enhancement goes into effect on September 1, 2019, and will replace the current age limit rule that requires children to switch to a general dentist when they turn age 7.

If you have children under age 13, this enhancement could impact you. This flyer includes some common questions and answers related to the change.

Q: What is this enhancement and when does it go into effect?

A: Effective September 1, 2019, children enrolled in the Cigna Dental Care (DHMO) plan may continue to see a pediatric dentist ("kid's dentist") up to the age of 13. This is a change from current plan rules which requires children to switch to a general dentist when they reach age 7.

Q: Why is Cigna making this change?

A: The American Academy of Pediatric Dentistry (<http://www.mychildrensteeth.org/>) refers to itself as "The Big Authority on Little Teeth" for good reason. Pediatric dentists get specialty training after dental school – usually two or three years – in preparation for working with and treating young patients.

At Cigna, we are advocates for early dental care and increasing awareness of the importance of good dental care in children. We are making this change to enable our customers with children to continue seeing a pediatric provider because we recognize the value of a trusted relationship between pediatric providers, their young patients and their patients' parents.

Q: My child turned age 7 recently and had to switch to a general dentist. Can he return to a pediatric dentist?

A: Children who previously "aged-out" and had to switch to a general dentist may go back to a pediatric dentist beginning September 1, 2019, up to their 13th birthday.

Q: My child is age 9 now, and switched dentists a few years ago. Do I have to switch her back to a pediatric dentist?

A: Your child may continue to see a network general dentist if you wish. This enhancement simply gives you the flexibility to take your child to a pediatric provider up to age 13 if you wish to do so.

Q: How do I switch my child back to a pediatric dentist after September 1, 2019?

A: If you would like to take your child who is under age 13 to a pediatric dentist after September 1, 2019, all you need to do is schedule an appointment and go.

Q: I have a dependent enrolled on my plan who has special health needs or is disabled.

A: The pediatric age limit enhancement will not impact customers currently enrolled and exempt from the age limit requirements due to a disability or other qualifying special need.

If you have any questions on the pediatric age limit change, please call the number on the back of your ID card.

Together, all the way.®



* The term DHMO ("Dental HMO") is used to refer to product designs that may differ by state of residence of enrollee including, but not limited to, prepaid plans, managed care plans and plans with open access features. The Cigna Dental Care plan is not available in all states.

All Cigna products and services are provided exclusively by or through operating subsidiaries of Cigna Corporation, including Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna HealthCare of Connecticut, Inc., and Cigna Dental Health, Inc. and its subsidiaries. The Cigna name, logo, and other Cigna marks are owned by Cigna Intellectual Property, Inc.

930028 07/19 © 2019 Cigna. Some content provided under license.

MEJORA EN CIGNA DENTAL CARE (DHMO*)

Estamos mejorando su plan: aumentamos el límite de edad de los niños para atenderse con un odontopediatra.

Cigna reconoce la importancia de inculcar buenos hábitos dentales desde los primeros años de un niño, y el rol que desempeñan los proveedores dentales pediátricos para ayudar a impartir buenos hábitos en los pacientes jóvenes. Por eso, estamos haciendo un cambio en nuestro producto de Cigna Dental Care® (DHMO), que les permitirá a los niños inscritos consultar a un odontopediatra hasta los 13 años. Esta mejora entrará en vigor el 1 de septiembre de 2019 y reemplazará la regla actual de límite de edad, que dispone que los niños deben empezar a atenderse con un dentista general cuando cumplen 7 años.

Si usted tiene hijos menores de 13 años, esta mejora podría afectarle. Este folleto incluye algunas preguntas comunes relacionadas con este cambio y sus respuestas.

P: ¿En qué consiste esta mejora y cuándo entra en vigor?

R: A partir del 1 de septiembre de 2019, los niños inscritos en un plan de Cigna Dental Care (DHMO) pueden seguir atendiendo con un odontopediatra (“dentista de niños”) hasta los 13 años. Este cambio modifica las reglas actuales del plan, que disponen que los niños deben empezar a atenderse con un dentista general cuando cumplen 7 años.

P: ¿Por qué Cigna está haciendo este cambio?

R: La Academia Estadounidense de Odontopediatria (American Academy of Pediatric Dentistry, <http://www.mychildrensteeth.org/>) se autodefine como “La gran autoridad sobre dientes pequeños” por un buen motivo. Los odontopediatras hacen una especialización después de ir a la facultad de odontología, que en general dura dos o tres años, para prepararse para atender y tratar pacientes jóvenes.

En Cigna, somos defensores del cuidado dental temprano y de aumentar la concientización acerca de la importancia de un buen cuidado dental en los niños. Estamos haciendo este cambio para que nuestros clientes con hijos puedan seguir atendiendo con un proveedor pediátrico, porque reconocemos el valor de la relación de confianza que se genera entre los proveedores pediátricos, sus pacientes jóvenes y los padres de sus pacientes.

P: Mi hijo cumplió 7 años hace poco y tuvo que pasarse a un dentista general. ¿Puede volver a un odontopediatra?

R: Los niños que hayan cumplido la edad límite anterior y hayan tenido que pasarse a un dentista general pueden volver a atenderse con un odontopediatra a partir del 1 de septiembre de 2019, hasta que cumplan 13 años.

P: Mi hija ahora tiene 9 años y cambió de dentista hace un par de años. ¿Tiene que volver a atenderse con un odontopediatra?

R: Su hija puede seguir atendiendo con un dentista general de la red si lo desea. Esta mejora simplemente le da la flexibilidad de llevar a su hija a un proveedor pediátrico hasta los 13 años si lo desea.

P: ¿Cómo vuelvo a pasar a mi hijo a un odontopediatra después del 1 de septiembre de 2019?

R: Si quiere llevar a su hijo que tiene menos de 13 años a un odontopediatra después del 1 de septiembre de 2019, todo lo que tiene que hacer es programar una cita e ir.

P: Tengo un dependiente inscrito en mi plan que tiene necesidades médicas especiales o está incapacitado.

R: La mejora en el límite de edad para atención pediátrica no afectará a los clientes ya inscritos que estén exentos de los requisitos con respecto al límite de edad debido a una incapacidad u otra necesidad especial habilitante.

Si tiene alguna pregunta sobre el cambio en el límite de edad para atención pediátrica, llame al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de identificación.

Contigo paso a paso.®



* El término DHMO (“Dental HMO”) se utiliza para referirse a diseños de productos que pueden variar según el estado de residencia de la persona inscrita, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo, planes prepagados, planes de atención administrada y planes con características de libre acceso. El plan de Cigna Dental Care no está disponible en todos los estados.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna HealthCare of Connecticut, Inc. y Cigna Dental Health, Inc. y sus subsidiarias. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

930028SP 06/19 © 2019 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.