

# ¿Necesitas ayuda? Descubre Resource Advisor.

¿Sabías que puedes obtener los servicios de un consejero, un abogado y un asesor financiero siempre que lo necesites? Para acceder a estos servicios con Resource Advisor, llama al número gratuito . ¡Tú y tu familia pueden utilizar Resource Advisor sin costo adicional porque ya está incluido en el plan de seguro de vida o por discapacidad de grupo de Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company!

Lo más importante es que pueden obtener los servicios de Resource Advisor ahora mismo si necesitan algún tipo de ayuda y siempre que presenten una reclamación.

**Obtén ayuda, asesoramiento y recursos las  
24 horas del día, los 7 días de la semana.**

Comunícate con Resource Advisor sin cargo  
al 1-888-209-7840 o ingresa en  
[www.ResourceAdvisorCA.anthem.com](http://www.ResourceAdvisorCA.anthem.com). Luego, inicia  
sesión con el nombre del programa: ResourceAdvisor.



Los seguros de vida y por discapacidad son asegurados por Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company, un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. El nombre y el símbolo de Blue Cross son marcas registradas de Blue Cross Association.

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. El nombre y el símbolo de Blue Cross son marcas registradas de Blue Cross Association.

Consulta todos los servicios que ofrece Resource Advisor para ayudarte:

- **Servicios de consulta:** Consulta a un consejero de día o de noche.
  - Servicios de consulta en persona con un profesional autorizado local, como un psicólogo o un trabajador social.
  - Hasta tres sesiones de consulta en persona por cada inquietud.
- **Asesoramiento legal:** Consulta sin cargo a un abogado sobre problemas legales.
  - ¿Quieres reunirte en persona con un abogado? Resource Advisor puede programar una cita. Incluso puedes obtener un descuento en la visita.
  - ¿Quieres hacer un testamento? Resource Advisor tiene una herramienta en línea para que hagas uno a tu medida.
  - ¿Necesitas un formulario legal? Tenemos más de cien modelos en línea.
- **Planificación financiera:** Administra tus finanzas.
  - Asistencia personal de un profesional certificado en planificación financiera.
- **Servicios de recuperación de identidad robada para víctimas:** Obtén ayuda de un especialista en resolución de fraudes durante un año.
  - El especialista trabajará con los acreedores, las entidades de recaudación, los estudios jurídicos con servicios de cobro y las agencias de información crediticia, incluso para el robo de identidad médica.
  - Solicita la revisión de informes crediticios y coloca alertas de fraude en los informes crediticios y con los acreedores.
- **Herramientas en línea para solucionar los problemas de la vida:** Accede a recursos útiles para diferentes aspectos de la vida.
  - Crianza de los hijos, envejecimiento, búsqueda del equilibrio entre el trabajo y la vida, planificación anticipada del funeral, pérdida de un ser querido y más.
- **Servicios de asistencia para beneficiarios:** Recibe los servicios de Beneficiary Companion\* para los beneficiarios de la cobertura del seguro de vida de grupo.
  - Ayuda para encontrar cuentas y cancelarlas, notificar a los acreedores y a organismos del gobierno, y obtener copias de los certificados de defunción.
  - Consultas, asesoramiento legal y financiero durante seis meses.
  - Ejemplares sin cargo del libro para niños The Healing Book: Facing the Death – and Celebrating the Life – of Someone You Love.

**Nota sobre la elegibilidad:** Este programa está disponible para los empleados. Todos los beneficios finalizan en el momento de la jubilación.

\* Los servicios de Beneficiary Companion son proporcionados por Generali Global Assistance, Inc..

✂ Recorta esta tarjeta de bolsillo y llévala contigo cuando viajes.



## Resource Advisor

Obtén ayuda, asesoramiento y recursos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Llama al 1-888-209-7840 o ingresa en [www.ResourceAdvisorCA.anthem.com](http://www.ResourceAdvisorCA.anthem.com). Luego, inicia sesión con el nombre del programa: ResourceAdvisor.