



Southern California
IBEW/NECA
Administrative Corporation



Preguntas frecuentes UnitedHealthcare SignatureValue Harmony HMO

P1: ¿Por qué se hará este cambio?

R1: La Junta de Fideicomisarios del Southern California IBEW-NECA Health Trust Fund (“Plan médico”) adoptó el nuevo plan SignatureValue Harmony HMO de UnitedHealthcare para promover una mejor atención médica coordinada y dar a los participantes la oportunidad de experimentar un mayor nivel de servicio.

P2: ¿Qué es la SignatureValue Harmony HMO?

R2: La SignatureValue Harmony HMO es la nueva red de proveedores de UnitedHealthcare en colaboración con los grupos médicos de proveedores superiores de UnitedHealthcare, que ofrecen un modelo de consultorio integrado con más servicios en el sitio, incluido el acceso a instalaciones de atención de urgencia.

P3: ¿Cómo afectará esto a mis beneficios?

R3: No se hará ningún cambio a sus beneficios. Seguirá teniendo los mismos beneficios del plan, incluidos su acceso y beneficios de farmacia y copagos.

P4: ¿Cómo sé si mi proveedor actual está en la red SignatureValue Harmony HMO?

R4: Recibirá correspondencia que le informará si su proveedor actual está en la red SignatureValue Harmony HMO.

P5: ¿Qué ocurrirá con mi inscripción actual en el plan de UnitedHealthcare?

R5: Proveedor de la red SignatureValue Harmony HMO:
Si su proveedor actual está en la red SignatureValue Harmony HMO, usted será transferido automáticamente al Plan SignatureValue Harmony HMO a partir del 1 de enero de 2020 y no habrá cambios en su selección de proveedor actual. Recibirá por correo una nueva tarjeta de identificación.

R5: Proveedor de la red Flex HMO “tradicional”:
Si su proveedor actual no está en la red SignatureValue Harmony HMO, se le dará la oportunidad de optar por la facilidad y conveniencia de seleccionar a un proveedor del Plan SignatureValue Harmony HMO.

P6: Mi proveedor actual sí está en la red SignatureValue Harmony HMO, ¿hay algún cambio en los hospitales y especialistas?

R6: Seguirá teniendo acceso a los mismos hospitales y especialistas a través de su proveedor actual, utilizando la red Signature Value Harmony HMO. Toda la atención seguirá siendo coordinada por su médico de atención primaria.

P7: Mi proveedor actual no está en la red SignatureValue Harmony HMO, ¿qué hago?

R7: Se le dará un Formulario de inscripción para que opte por la SignatureValue Harmony HMO.

- Si **opta por inscribirse en la** SignatureValue Harmony HMO, elegirá a un nuevo proveedor de la red Harmony HMO y se le dará(n) una(s) nueva(s) tarjeta(s) de identificación. Tenga en cuenta que una vez que haga la transición a SignatureValue Harmony HMO no podrá regresar a su antiguo Plan de UnitedHealthcare, el SignatureValue Flex HMO tradicional.
- Si **rechaza** la inscripción en SignatureValue Harmony HMO, permanecerá inscrito en el Plan de UnitedHealthcare actual (Plan SignatureValue Flex HMO tradicional) por ahora, siempre y cuando siga siendo elegible para recibir beneficios del Plan médico.

P8: Optaré por inscribirme en el Plan SignatureValue Harmony HMO, ¿cómo cambio de proveedor?

R8: Puede llamar a UnitedHealthcare al 1 (800) 624-8822. Encontrará en línea una lista de proveedores de la nueva red Signature Value Harmony HMO de UnitedHealthcare en www.myuhc.com.