

Servicios de asistencia al viajero

No importa dónde estés, siempre tendrás ayuda



Al prepararse para viajar, la mayoría de las personas recuerdan empacar calzados cómodos para toda la caminata que tienen planificado hacer, un pulóver en caso de que refresque y una guía para encontrar los destinos turísticos. Pero, ¿qué haces cuando se presenta una emergencia médica inesperada? No te preocupes. Eso ya está “empacado” en tu seguro de vida a término de grupo.

Nos hemos asociado con Generali Global Assistance, Inc. (GGA), a fin de ayudar a proporcionar una red de seguridad en el caso de que tú o tus dependientes tengan una emergencia fuera del hogar.* Gracias a nuestros servicios de asistencia al viajero, podrás estar tranquilo al saber que obtendrás ayuda si la necesitas cuando estés a más de 100 millas de tu hogar durante 90 días o menos (salvo que seas un estudiante de tiempo completo). Dado que ya forma parte de tu seguro de vida a término de grupo, una llamada telefónica puede ayudarte con tus necesidades de viajero.

La ayuda durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana está a una llamada de distancia

La asistencia al viajero se encuentra disponible las 24 horas del día a través del Centro de Coordinación de Generali Global Assistance, Inc., que puede ofrecer ayuda en muchos idiomas.

Con los servicios de asistencia al viajero, tendrás acceso a lo siguiente:

- Ayuda médica de emergencia, por ejemplo, para encontrar médicos, dentistas y centros de atención médica u obtener y pagar los servicios de evacuación médica. GGA debe organizar con antelación todos los servicios y el traslado.
- Servicios para viajeros, que incluye la recepción y el envío de mensajes de emergencia, así como adelantos de efectivo por motivos de emergencia.
- Información antes de la partida, por ejemplo, requisitos de vacunas, pasaporte y alertas para viajeros.

¿Cómo funcionan los servicios de asistencia al viajero de Generali Global Assistance, Inc.?

Si, al viajar, tienes una emergencia que pone en peligro la vida, llama a las autoridades locales para casos de emergencia para obtener ayuda de inmediato. Luego, a la mayor brevedad posible, comunícate con GGA para obtener ayuda. Si tienes alguna necesidad médica, personal o de viajero, llama al número que figura en tu tarjeta de bolsillo. GGA se encargará a partir de ese momento y supervisará detenidamente la situación para verificar que obtengas la atención que necesitas.

Ten en cuenta que GGA debe coordinar y organizar todos los servicios para que puedan estar cubiertos.

Algunas cosas para recordar...

Puedes obtener los servicios de asistencia al viajero cuando estés a más de 100 millas de tu hogar durante 90 días o menos. Generali Global Assistance, Inc. debe organizar con antelación todos los servicios, incluido el traslado médico. Es posible que debas pagar algunas tarifas por determinados servicios que proporcione GGA, por ejemplo, adelantos en efectivo.

Anthem 
BlueCross 

A continuación, incluimos algunos de los servicios que GGA pondrá a tu disposición para ayudarte cuando viajes:

- **Remisiones médicas y revisiones de casos:** Obtén ayuda para encontrar médicos, dentistas y centros de atención médica. Los administradores de casos profesionales, que incluyen médicos y enfermeros, ayudarán a asegurar que recibas la atención adecuada, o bien decidirán si es necesario que seas trasladado. Si bien es posible que tu cobertura médica tenga alcance en el extranjero, probablemente debas encontrar la manera de pagar los servicios médicos que recibes. En la mayoría de los casos, GGA puede proporcionarte la garantía de pago necesaria, lo que te evitará la necesidad de tener que pagar los servicios de tu bolsillo en efectivo; no obstante, deberás proporcionar una garantía de reembolso.
- **Evacuación médica/regreso al hogar:** Si un médico que GGA eligió determina que debes ser trasladado a otro centro de atención médica o que debes regresar a tu hogar para recibir tratamiento, GGA lo organizará. GGA también se hará cargo de dicho costo hasta el límite del programa de \$1 millón por incidente médico (todos los servicios combinados).
- **Servicios de asistencia al acompañante de viaje:** Si alguien que está viajando contigo no puede continuar con el viaje debido a que presentas una emergencia médica, GGA organizará el retorno de esa persona a su hogar. GGA también pagará hasta \$5,000 por un pasaje en avión en clase económica con la ruta más directa al hogar.
- **Ayuda con hijos dependientes:** Si tu dependiente menor de 26 años queda solo porque estás en el hospital, GGA organizará y pagará hasta \$5,000 por un pasaje en avión en clase económica con la ruta más directa para el traslado de tu dependiente al hogar. GGA también conseguirá y pagará los servicios de un acompañante que reúna los requisitos, si fuera necesario.
- **Visita de familiares/amigos:** Si estás solo y debes permanecer en el hospital durante siete días seguidos, GGA organizará y pagará hasta \$5,000 para que un familiar inmediato o un amigo vayan desde su hogar hasta el hospital. GGA también pagará hasta \$150 diarios por los gastos de comida y alojamiento que tenga dicha persona durante un máximo de cinco días.

- **Repatriación de los restos en caso de fallecimiento,** hasta \$10,000.
- **Repatriación de tu vehículo personal en caso de emergencia.**
- **Repatriación de tu mascota en caso de emergencia.** Si estás viajando con tu mascota y esta queda sola porque estás en el hospital o has fallecido, GGA organizará y pagará los gastos que implique el traslado de tu mascota al hogar.
- **Reposición de medicamentos y anteojos, y búsqueda de objetos perdidos.** (Debes pagar el costo total).
- **Mensajes de emergencia:** Permite el envío de mensajes a amigos, familiares y personas con las que trabajas y la recepción de los mensajes que estos envíen.
- **Arreglos de asistencia de emergencia al viajero, ayuda legal y adelanto de efectivo para fianzas:** GGA te adelantará hasta \$5,000 en caso de emergencia, siempre y cuando otorgues una garantía de reembolso y pagues las tarifas de transferencia o envío. La ayuda legal y el adelanto para fianzas exigen que otorgues una garantía de reembolso por los gastos que ocasionen la emisión de la fianza y los honorarios de los abogados. En el caso de los arreglos de asistencia de emergencia al viajero, deberás proporcionar una tarjeta de pago/crédito como garantía de todas las facturas, hoteles y alquileres.
- **Interpretación/traducciones:** GGA brindará ayuda telefónica en los principales idiomas o te remitirá a un servicio de interpretación y traducción de documentos por escrito.
- **Ayuda en caso de extravío de equipaje, documentos y artículos personales.**
- **Ayuda antes de viajar:** Obtén información sobre lo siguiente:
 - Requisitos de visa
 - Requisitos de pasaportes y vacunas
 - Información cultural
 - Condiciones meteorológicas
 - Localización de una embajada o un consulado
 - Tipos de cambio
 - Avisos de seguridad (advertencias)

✂ Recorta esta tarjeta de bolsillo y llévala contigo cuando viajes.

Servicios de asistencia al viajero

Proporcionados por Generali Global Assistance, Inc. para Anthem Blue Cross

Para obtener información sobre los servicios de asistencia de emergencia al viajero, llama al número correspondiente a continuación, según tu ubicación:

EE. UU. y Canadá: 1-866-295-4890

Otros países (cobro revertido): 1-202-296-7482

Para obtener más información, visita anthem.com/ca.

Válido únicamente para miembros elegibles.

Los jubilados no son elegibles para el servicio de asistencia al viajero.

¿Quieres saber más?

Gracias a nuestros servicios de asistencia al viajero, tú y tu familia siempre tendrán un compañero de viaje especial cuando lo necesiten. Obtén más información sobre los servicios de asistencia al viajero en anthem.com/ca.

* Se aplican exclusiones y limitaciones. Primero debes llamar a Generali Global Assistance, Inc. para tener cobertura de los servicios. Debes garantizar los fondos por adelantado. Consulta el folleto de asistencia al viajero para conocer todos los términos y condiciones. Generali Global Assistance, Inc. debe prestar o aprobar todos los servicios relacionados con el transporte para que sean elegibles. Deberás reembolsarle a Generali Global Assistance, Inc. determinados gastos. Generali Global Assistance, Inc. no está afiliada a Anthem Blue Cross, y los servicios que brinda Generali Global Assistance, Inc. a través del programa de asistencia al viajero no forman parte de la cobertura de seguro que proporciona Anthem Blue Cross. En todos los casos, el profesional médico, el centro médico o el abogado que Generali Global Assistance, Inc. sugiera o que brinde servicios directos a los miembros elegibles no son empleados ni agentes de Generali Global Assistance, Inc. ni de Anthem Blue Cross. Asimismo, usted tiene la decisión final sobre la elección del profesional o centro médico, o del asesoramiento legal. Ni Generali Global Assistance, Inc. ni Anthem Blue Cross asumen responsabilidad alguna por el asesoramiento médico o legal que brinden el profesional médico o el abogado. Generali Global Assistance, Inc. no será responsable por la negligencia ni por otros actos u omisiones ilícitos en que hayan incurrido los profesionales de atención médica o legal al brindar servicios directos. El miembro cubierto no podrá interponer recurso alguno contra Generali Global Assistance, Inc. ni Anthem Blue Cross por la sugerencia de un profesional médico o abogado, ni por tener un contrato con ellos.